

شناسنامه فرآیند				
نام فرآیند		نظارت بر عملکرد مراکز هوم کر		کد استاندارد فرایند
کد فرآیند		PDTNM0306		تاریخ بازنگری
مدیریت		شناسه خدمت		مدیریت
صاحب فرآیند		معاونت		
ناظر فرآیند		درمان		مدیر پرستاری دانشگاه
ذینفعان فرآیند		مسئولین فنی مراکز مشاوره و ازانئه مراقبت پرستاری در منزل		
نوع فرآیند		مدیریتی		
هدف فرایند و اهداف		افزایش رضایتمندی مسئولین فنی مراکز مشاوره و ازانئه مراقبت پرستاری در منزل		
استراتژیک				
مرتبط با فرآیند				
فرآیند بالادستی		ادامه فعالیت مرکز یا تعطیلی		
فرایندهای پایین دستی		تمدید پروانه		
دامنه کاربرد		مراکز مشاوره و ارائه مراقبت پرستاری در منزل		
مقررات مرتبط با فرآیند		آیین نامه تاسیس مراکز هوم کر ابلاغی وزارت متبوع ۱۳۹۵		
سیستم ها و منابع اطلاعاتی		چک لیست های تکمیل شده		
ورودی های فرآیند / تامین		بازدید های انجام شده		خروجی های فرآیند / مشتریان
چک لیست های تکمیل شده				
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
1- بروز رسانی ماهانه لیست مراکز مشاوره مراقبت پرستاری در منزل فعال استان۲- تدوین برنامه بازدید ۶ ماهه ۳- انجام بازدید میدانی از مراکز- جمع بندی امتیازات۴- ارسال گزارش بازدید به مسئول فنی مرکز۵- جمع بندی امتیاز مراکز و ارسال به روسا بیمارستانها- ۶- ارسال جمع بندی و گزارش بازدید ها به وزارت متبوع هر۶ماه یکبار				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
موضوع کنترل و نظارت		موضوع کنترل و نظارت		
۶ مرحله		نتایج بازدید میدانی		
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری
				دوره های پایش و اندازه گیری

هر ۶ ماه یکبار	کارشناس هوم کر مدیریت پرستاری	کسب ۲/۳ نمره چک لیست	تعداد بازدید انجام شده در ۶ ماه

نمودار فرآیند (بر اساس BPMN)

